

## **Regulamin Programu Lojalnościowego Goodie Foodie**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem programu jest **Goodie Foodie** („Organizator”).
  2. Program lojalnościowy prowadzony jest w Serwisie Internetowym Goodie Foodie na terytorium Polski.
  3. Program umożliwia zbieranie punktów lojalnościowych i ich wymianę na rabaty oraz inne nagrody dostępne w Serwisie.
  4. Aktualne zasady programu dostępne są w Serwisie Internetowym Goodie Foodie.
- 

### **§2. Uczestnictwo**

1. Uczestnikiem programu może być każdy Klient posiadający konto w Serwisie Goodie Foodie.
  2. Udział w programie jest bezpłatny.
  3. Konto jest indywidualne i nie może być udostępniane osobom trzecim.
- 

### **§3. Punkty lojalnościowe**

1. Punkty przyznawane są w szczególności:
    - za zakupy w Serwisie Goodie Foodie,
    - za polecenie nowych klientów,
    - za aktywność w ramach konta (np. oceny posiłków),
    - w ramach akcji promocyjnych organizatora.
  2. Szczegółowa liczba punktów oraz aktualne akcje mogą być publikowane w Serwisie.
  3. Punkty są zapisywane na koncie Uczestnika (Skarbonka).
  4. Punkty nie mają wartości pieniężnej i nie podlegają wymianie na gotówkę.
  5. Punkty mogą zostać anulowane w przypadku zwrotu, anulowania zamówienia lub nadużyć.
  6. Punkty są ważne przez okres trwania programu lub zgodnie z informacją Organizatora.
- 

### **§4. Wymiana punktów**

1. Punkty można wymieniać na:
  - rabaty na kolejne zamówienia,
  - inne nagrody wskazane w Serwisie.
2. Wymiana punktów odbywa się podczas składania zamówienia w panelu Klienta.

3. Rabat pomniejsza wartość zamówienia.
  4. Po wymianie punkty są odejmowane z konta.
- 

#### **§5. Zakończenie uczestnictwa**

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z programu.
  2. Organizator może zakończyć udział Uczestnika w przypadku naruszenia regulaminu.
  3. W przypadku zakończenia uczestnictwa punkty zostają anulowane.
  4. Organizator może zakończyć program z wcześniejszym uprzedzeniem wskazanym w Serwisie.
- 

#### **§6. Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail Organizatora wskazany w Serwisie Goodie Foodie.
  2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta oraz opis problemu.
  3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
- 

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Udział w programie oznacza akceptację regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się regulamin Serwisu oraz przepisy prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 15 maja 2026r.